

培育并践行社会主义核心价值观,是一个循序渐进的过程。基层社区作为城市的细胞,是构成城市纹理、凝聚城市精神的重要阵地,更是新时代文明实践中心建设工作的基本单元。从基本细胞、基本单元开始培根铸魂,是固本之基,强基之源。营口市全方位、多角度挖掘正能量源泉,开创科学可实施的社会治理良方,凝聚共识、汇聚合力,创新基层社区治理,做温暖人心壮举,铸团结筑梦之魂。深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想,切实提升国家治理体系与治理能力的现代化,圆中华民族伟大复兴的中国梦,不仅要实现物质生活的全面小康,更要实现精神文明的全面小康。要做好新时代文明实践工作,就要开动脑筋、解放思想、敢于创新、勇于实践。

——题记

以红色基因，熔铸新时代文明实践红色殿堂

海丹青

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上指出,要推进新时代文明实践中心建设,不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度。这就要求我们要在建设新时代文明实践中心的征途上,在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下,着力推动新时代文明实践走进百姓生活,走进人民心中。

一直以来,营口市始终立足全市发展实际,勇于开拓新时代文明实践中心建设的深度与广度,动员、号召全市各级党委、政府广泛激活红色文化基因,熔铸新时代文明实践红色殿堂,以创新思维和大胆实践,开创文明实践和社会治理新局面,擘画市民道德建设新蓝图。

2018年9月,营口市“雷锋文化 营口有礼”主题活动正式启动,标志着营口市的新时代文明实践又迈出了前所未有的创新一步。由此,以“雷锋文化 营口有礼”主题为主线的多元化文明实践创新,在营口市如火如荼地开展起来。伴随着党的十九届四中全会的圆满召开,推进国家治理体系与治理能力现代化的要求,又为营口市的新时代文明实践中心建设工作,指明了更为光明与宽广的道路。

千里之行,始于足下。激活红色基因,走中国特色社会主义道路的步伐才更铿锵,开展新时代文明实践中心建设的步调才更一致。在营口市构筑的众多红色阵地当中,西市区得胜办事处红运社区具有典型代表性,它有着营口市新时代文明实践中心建设阵营的共性,更有其独特性。

从棚改新区到文明实践“红色殿堂”

一个从“脏、乱、差”中走出来的棚改新区,一个人员流动性大却组织观念团结意识极强的集体,一个社区原生基础薄弱却管理得井然有序的家园,一套“麻雀虽小五脏俱全”的社区网格,一个老龄化率高却养老无忧的社区养老基地,一群从建国初期走到耄耋之年的“活雷锋”,一队不拿报酬却24小时“在线”的爱心帮扶队员……

多年来,无数个看似相悖却又高度统一的“一”,如同强劲的根须,相互交织,深植厚土,紧紧缠绕,成为一个“分不开、击不散、打不垮”的团结堡垒和坚强阵地。他的名字,叫做红运社区。

红运社区是营口市西市区得胜办事处下辖的基层社区,建筑面积35万多平方米、拥有77栋居民楼,居民近6000户,人数高达13000余人。2019年5月7日,红运社区“新时代文明实践站”正式挂牌成立。

新时代文明实践站的成立,并不是红运社区文明实践服务的最初尝试。

十多年前,红运社区所坐落的这片土地,是“晴天扬尘、雨天汪洋”的棚户区。伴随着棚改工作的高歌猛进,短时间内,这里旧貌变新颜,成了能够容纳1万余人居住的棚改新区。

新区不假,可遗留下来的复杂问题,仍是“旧疾”。居民的居住习惯还不能很快适应新区的要求,从平房小院到高楼大厦的转变,一时半会儿让很多棚改新区的人们“学不会”如何适应“高楼生活”:垃圾应该集中往哪里倒?高空坠物有哪些危险,该如何避免?如何理解“小区公共绿地”的概念?怎样做才能称得上是和谐有素质的好邻居?楼道里为什么不能堆放杂物?什么叫消防通道?……太多太多的问题,让西市区得胜办事处红运社区的管理面临巨大的难题。

不能“头痛医头、脚痛医脚”。西市区委、区政府深知这些隐藏在基层社区治理背后的难题。不首先治愈“旧疾”,就遑论实现全面的社区文明治理。

在区委、区政府的统一组织与调配下,经过得胜办事处与红运社区等相关单位共同沟通、讨论与协作,一张建设蓝图就此铺开,前景光明但举步维艰的新区管理工作开始了:完善基础设施,细化社区管理,强化党建引领……多年来,红运棚改新区的建设是西市区人为之殚精竭虑的重点难点。根底薄、基础差、人手少、管理难、居住人员频繁流动……是始终难以突破的管理瓶颈。老人多、孩子多、贫困户多,车棚破了、路障坏了、栅栏倒了、路灯灭了、灰桶满了……各式各样的困难,充斥着这个居民人数庞大、维护管理人员严重不足的棚改社区。

问题总要面对,“旧疾”总要除根。问题是表象,“根”却在心中。想拔掉“旧疾”的根,就要走进居民心里,引领他们的观念,走到“心往一处想、劲儿往一处使”的共识上。

不愤不启,不悱不发,问题越难办,动力越持久。终于,西市区委、区政府在摸清社区发展节奏和脉络之后,在发现问题根源精准定位之后,立足战略高度,组织协调办事处及社区的管理力量,多措并举,精准施策,从党建工作入手,以志愿服务为拓展,走出了一条新时代文明实践的新路。

红色“旅行”——社区文化节

老年人居多的基层社区如何组织旅行活动?与常规意义的旅行不同,红运社区党委开创的“文化年度旅行”,是一场“无需远行,就能看世界”的文化旅行。2018年9月,营口市“雷锋文化 营口有礼”主题活动吹响号角,红运社区借势走进社会文化的春天,在“雷锋文化 营口有礼”主题活动的浸润与带动下,红运社区的“时代歌咏会”“大邻里文化节”“共建单位联欢”“趣味运动会”“百姓联欢会”“百家宴”等社区活动相继亮相。居民在活动中回顾光辉岁月,在分享中传递快乐,在扶持中感受团队力量,更在参与中感悟当代生活的和谐温馨……“传家风、树新风”道德讲堂、亲子读书会、雷锋故事会等内容丰富而内涵深刻的文化活动,社区文明庭院、最美家庭、优秀志愿者、优秀共产党员、社区好儿媳、社区好少年等一系列评优评选活动,都多角度、深层次地开启了社区居民爱党、爱国、爱家的真挚情怀,汇聚了来自基层社区的对社会主义核心价值观的深刻理解和高度共鸣。



“说走就走”的党课——“楼院党课”

提到听党课,红运社区的居民们津津乐道。这种发自内心的推崇,不源自党课内容的引人入胜,更取决于红运社区的党课是一座“流动课堂”。“流动课堂”走到哪里,哪里就有春风化雨、暖风拂面,哪里就有潜心聆听、心驰神往。谁家的葡萄架下没有回荡过对党史的讲述?谁家的月季花从边没有抒发过对美好生活的向往?不同的院落,不同的故事,不一样的讲述人,不一样的心境,不一样的现场分享……“楼院党课”来到哪家院落,就意味着哪个家庭成了居民们的学习榜样,人人都愿意在“楼院党课”上亮身份、树形象。红运社区的“流动党课”,把党的声音传达到寻常百姓的厅堂院落,把党的思想撒播到杨柳垂荫的亭台长廊,让党员的心声回响在灿烂阳光下、连绵细雨中……一切有关于党的讲述与体验,都洋溢着人文的气息与温情。

红色活动站——党支部前沿活动站

流动人口多的地方,党建工作往往难以开展。作为红运社区人员流动性最频繁、管理难度最大的分区,红运社区党委在建立党支部的同时,把居民最关心、最烦恼的事,搬到党群议事厅的“桌面”上,大家一起讨论解决。人多力量大,好的思想、有效的办法,总是在不断的商榷、讨论和智慧的碰撞中产生。一些纠纷与矛盾的“症结”所在,也因党群议事厅的存在而“化干戈为玉帛”或消弭于无形。有事办事、有理说理,有事大家议、

全民议事厅——党群议事厅

如何才能让居民的诉求得到及时回应与解决?如何才能在和谐、平等、集思广益、畅所欲言中,获得居民最真实的想法,了解他们最根本的诉求?红运社区党委在社区里建立了党群议事厅,把居民最关心、最烦恼的事,搬到党群议事厅的“桌面”上,大家一起讨论解决。人多力量大,好的思想、有效的办法,总是在不断的商榷、讨论和智慧的碰撞中产生。一些纠纷与矛盾的“症结”所在,也因党群议事厅的存在而“化干戈为玉帛”或消弭于无形。有事办事、有理说理,有事大家议、



有忙大家帮,形成了“百川汇海、智大于天”的社区管理新局面与和谐新景观。

“共享”党支部——“车棚支部”

让社区管理融入社区党建,让社区党建融入百姓生活,把创新“创”在“最基层”。2018年11月30日,红运广厦一期的居民车棚正式竣工。这座新竣工的车棚是社区匠心打造的功能性党支部的共享空间,名字叫做“车棚支部”。该车棚的“共享”与广义的“共享经济”不同,它更侧重于居民对社区服务的共享,居民幸福感与获得感的共享。一座小小的社区车棚,既是党支部,又是社区车棚。党员干部在党支部开展活动,同时也轮流看车棚。这样不仅将党员的义务服务落实到“看车棚”这样群众需要的实事上,更将社区车棚的管理纳入党建工作体系中,让“看车人”更负责,让“车辆安全”更有保障,让社区日常化服务支出更为节约。“车棚支部”的创新,“创”在解放思想,“新”在“服务共享”,为人民服务的精神不变。“红船,铭记着中国共产党伟大的革命精神;‘车棚支部’,就是我们继承、发扬我党革命精神的地方。”红运社区党委书记郑金令如是说。

红色文化墙——新时代文明实践释义文化墙

党建工作包括哪些内容?新时代文明实践工作指的是什么?这些是基层社区居民依靠自身无法完全领会的专有词汇。为了让党建更加浅显易懂、入脑入心,让居民能够从自我认知层面领会新时代文明实践的准确含义,红运社区党委紧密结合营口市文明实践品牌活动“雷锋文化 营口有礼”主题活动内容,将党建工作知识、新时代文明实践工作的内涵与外延,“雷锋文化 营口有礼”主题活动的丰富内容,以图文并茂的形式绘制到社区墙壁和宣传栏上,将社会主义核心价值观以图绘文、以文释义地传递给每一位居民,将社会主义核心价值观内化于心、外化于行,将营口市城市精神内融进社区治理、深入百姓生活,让新时代文明实践“接地气儿”“贴人心”。

“四通八达”的管理网格——“8支部”网格

网格化管理是当前社区管理的一大热词。对于红运社区来说,如何实现真正的“网格化”,则是一个与居民有着千丝万缕联系的重大课题。社区人员构成复杂、人员流动频繁,成立服务型组织的成员结构不稳定,容易导致服务链条“虎头蛇尾”,不利于社区治理和居民

服务的长期发展。社区党委细致摸排党员干部及志愿者分布情况,根据社区党支部组织架构和团队分布情况,将下设的8个党支部、206名党员,设立为8个社区治理的主导网格。在这8个主导网格的带领下,又分别整合筹建了10支志愿者队伍、5个爱心帮扶工作室、6支文化体育队伍、两个党群议事厅……整个网格体系除机关性质工作人员外,共吸纳社会化工作者16名、志愿者819名。任务层层传导、管理层层落实,管理者、监督者、执行者、回访者……管理结构与机制一应俱全,社区治理纵横连横、便捷高效,可谓“五脏俱全”“四通八达”。在架构庞大而“细节精彩”的网格化社区治理体系中,红运社区充分挖掘了社区的既有资源,最大程度激活了社区居民和志愿者活力,最深层次凝聚了全体社区居民的情感合力,丰富并扩大了社区网格化的内涵与外延,成功打造了属于红运社区独有的“8支部网格化”品牌旗帜。

红色文化阵营——廉政文化6支队

社区治理有“灵魂”,廉政文化来“助阵”。红运社区的居民是幸福的。多年来,西市区委、区政府为得胜办事处及下辖红运社区统筹规划的文化建设,可以用“最人民”“最时代”“最经典”来形容。主流倡导什么、文化引领什么、时代推崇什么、居民喜爱什么,红运社区就开展什么。打造文化广场、多功能文化活动室;设立社区书画室、红色书吧、百姓课堂、科普活动室……越来越多的文化空间,让社区居民生活有乐趣、工作有奔头。而活跃在这些文化空间当中的,不仅是社区居民,更有带领居民一起学文化、用文化、传递正能量的“廉政文化”艺术团、时代之歌手舞宣传队、红太阳舞蹈队、浪花诗歌朗诵队、国润京剧社、康美柔力球健身舞队等,他们是居民中独一无二的“廉政文化6支队”。正如居民所言,“他们德艺双馨,心怀家国,像一股清流,带给社区文化、文明与精彩。”

“无忧”养老基地——社区和居家养老

“家有一老,如有一宝。”红运社区始终把孝老爱亲作为开展社区服务的宗旨和基本要求之一。经过不懈努力,社区得以将1600余平方米土地用于建设“社区和居家养老服务项目”基地。从此,这里的老人们无需走出社区,即可享受到康复治疗与日间照料,更能与老伴们一同在棋牌室、科普阅览室、书画室、图书室、乒乓球室、台球室、舞蹈室、练歌房等特色活动室里,享受晚年生活的一份休闲与安逸。不仅如此,一些无处可去的失独老人、孤寡老人,也在社会组织与社区的联合帮扶下,告别了曾经“溜墙根儿”的孤寂,过上了“有家有温暖”的幸福日子。与“社区和居家养老服务项目”相配合的,是“爱在眼前”与“爱,从头开始”专项服务项目。社区联合全市多家眼科医院与爱心店铺,为辖区内的老人们开展免费义诊、义剪活动,用实实在在的关爱,温暖社区老人的心。

“与共和国同龄”的“活雷锋”——志愿服务团队

从建国之初走到耄耋之年,社区的“老雷锋”们不曾疲倦。“我们社区居民人数多,困难多,但党员也多。我们一个社区党委就有近200名党员,志愿者更多,有将近1000名。”“雷锋号”队长骆福全说。“我们都愿意为小区居民做好事、办实事,我们都愿意当‘新雷锋’,也有决心把破损的公共设施维修好,把社区的困难解决好。”西市区志愿者协会红运社区分会会长李云龙发自肺腑地说。

这是一只高龄党员队伍,年龄最大的83岁,相对年轻的也有61岁。但他们为社区服务的热情却像三月的春风,温和又饱含力量。社区党委根据老党员们的特长,设定了电器、木瓦、水暖、机械、车辆、电脑6个维修小组,让退休回家有技能的老同志有了发挥余热空间,也丰富了他们的晚年生活。多年来,以“雷锋号”为代表的红运社区志愿者服务队和爱心帮扶工作室,为社区居民做过的好事难以计数。红叶服务队队员王荣琴和丈夫安永满为孤寡老人养老送终,“雷锋号”队长骆福全凌晨帮助居民崔素琴堵暖气漏水,带领队员们帮助居民贾世成清理下水管道污水反流。多年来,这支由老党员组成的志愿者服务队所带来的暖心故事不胜枚举。居民贾世成激动地表示:“我遇到了雷锋一样的好心人。”

这些投身于社区服务的“老雷锋”们,将社区的桩桩件件,看作是自己的家务事。修楼宇门、自制楼宇门防风门帘……社区,这个原本并不宽敞的小天地,成了这些老党员们焕发晚年余热的大舞台。几年间,红运社区志愿者团队用行动练就了一组充满温度的数字:

为社区全部的176个楼宇门安装门帘,修理楼宇门800余次,维修路障18余次,维修栅栏32余次,维修垃圾箱68个,疏通下水30余次,为居民维修各类生活用品300余件,为社区维修各类生活设施200余次,磨刀、磨剪子4700余把,与35户困难家庭结成帮扶对子。

在红运社区,“雷锋号”遍地开花。这里有上门、代办、帮扶为主要服务形式的“幸福快递”便民服务项目,有为居民提供全方位综合性服务的“10分钟社区服务圈”;10分钟内获悉需求,10分钟内赶到现场,10分钟内提供帮扶……一个人做点儿好事并不难,难的是一直做好事。红运社区的多元化、综合性志愿者服务队,成就了社区大家庭的美满和谐。

在新时代文明实践的征途上,营口市西市区得胜办事处红运社区像大海中的一叶白帆,虽并不耀眼,但劈波斩浪、风正帆悬。作为营口市的一个基层社区,它所反映出的是营口市新时代文明实践的整体风貌;它所彰显的,有高举中国特色社会主义伟大旗帜而追梦奋斗的高歌猛进,更有践行社会主义核心价值观、夯实精神文明建设根基的细水长流。营口的新时代文明实践,永远在路上!